

سياسة استرجاع الرسوم

السياسة:

يتعين على المتدربين دفع رسوم التسجيل المقررة حسب كل برنامج من أجل تأمين مقعد دراسي أو تدريبي في البرامج التي يطرحه المركز.

حق الإلغاء:

- عند استلام رسوم التسجيل، يكون لدى مقدم الطلب 14 يومًا من التاريخ المحدد لانعقاد البرنامج التدريبي لطلب استرداد (100%) من المبلغ المدفوع.
- إذا قام مقدم الطلب بطلب الإلغاء قبل (7) أيام قبل انعقاد البرنامج فسيتم خصم (25%) رسوم إدارية.
- إذا قام مقدم الطلب بطلب الإلغاء قبل انعقاد البرنامج قبل (5) أيام من انعقاد البرنامج فسيتم خصم (50%) رسوم إدارية. سيتم رد دفعة رسوم الدورة بالكامل فقط في الحالات التالية:
- أخفق المركز في عقد البرنامج التدريبي أو الدراسي المتفق عليه.
- فشل مقدم الطلب في تلبية معايير القبول في الدورة التدريبية أو البرنامج الدراسي ولم يتم قبوله في المركز للدورة ذات الصلة وتاريخ البدء المحدد.
- لم يسجل مقدم الطلب وطلب استرداد رسوم الدراسة في غضون سنة واحدة من الدفع.

الشروط الأخرى المتعلقة باسترداد الرسوم الدراسية:

- إذا قرر مقدم الطلب، بعد دفع الرسوم، تأجيل الالتحاق إلى موعد البدء التالي للدورة، فلن تطبق عليه عملية استرجاع الرسوم المقررة.
- بمجرد الدفع، يمكن تحويل الرسوم إلى شخص آخر لنفس البرنامج التدريبي. ولن تطبق عليهما عملية استرجاع الرسوم في حالة الاعتذار من الطرف الجديد عن المشاركة في البرنامج التدريبي.
- إذا قام طرف ثالث بدفع الرسوم نيابة عن مقدم الطلب، فلن يتم رد الرسوم مباشرة إلى مقدم الطلب، وسيتم رد المبالغ إلى الحساب والأسلوب الذي تم الدفع منه في الأصل، وبحسب المدد المسموح بها.
- سيتم استرداد المبالغ التي تمت الموافقة من أركان عليها بالدرهم الإماراتي، خلال (30) يوم عمل من تاريخ استلام الطلب، وسيتمل مقدم الطلب أي رسوم يفرضها البنك المرسل والبنك المتلقي.
- لن يتم رد المبالغ المستردة إذا تبين أن مقدم الطلب / أو الطالب المسجل، أو أي ممثلين يتصرفون نيابة عنهم، قد قدموا معلومات غير صحيحة أو احتيالية.

السياسات ذات الصلة:

- سياسة التسجيل والقبول.
- السياسة المالية